



REQUISITOS DE ADHESIÓN ALOXAMENTO*

REQUISITOS DE SUSTENTABILIDADE DO ALOXAMENTO				
Ámbito / Área	Requisito	Cualificación	Obrigatorio	Avaliable
Sostibilidade	Seguimento do consumo (auga, enerxía...)		X	
	Aplica medidas de aforro de auga e eficiencia enerxética de, polo menos, 1000 €			X
	Realiza actividades dirixidas á redución de consumos (investimentos en eficiencia enerxética, enerxía xeotérmica, etc.)			X
	Xestión de residuos		X	
	Aplica medidas de benestar animal (se procede)			X
	Ten políticas sobre selección de provedores, compra responsable ou inventario, etc			X
	Ofrece formación ambiental aos empregados			X
	Conta con sistemas de xeración de enerxía sostible (eólica, solar, etc.)			X
	Conta cun sistema de indicadores para mellorar a sustentabilidade			X
	Integra políticas de economía circular			X
	Utiliza papel reciclado ou certificado ambientalmente para os materiais impresos e/ou promove materiais en formato dixital			X
	Elabora produtos ou experiencias a partir de elementos da identidade local (manifestacións culturais, elementos etnográficos, etc.)			X
	Aplica sistemas de medición da pegada hídrica ou de carbono e sistemas de compensación	X		
	Aplica Sistemas de Xestión Ambiental: EMAS ¹ , ISO ² 14001	X		
	Conta con selos de sustentabilidade: CETS ³ , ITR ⁴ , GSTC ⁵ ,...	X		
Conta coa marca "S" de sustentabilidade turística do ICTE ⁶	X			

1 Esquema de Ecoxestión e Auditoría
2 Organización Internacional de Normalización
3 Carta Europea de Turismo Sostible
4 Instituto de Turismo Responsable
5 Consello Mundial de Turismo Sostible
6 Instituto de Calidade Turística Española

Para poder cumprir os requisitos obrigatorios, ponse como exemplo iniciativas concretas:

Aforro de auga:

- As duchas e/ou aseos utilizan pouca auga
- A auga reciclada utilízase para aseos e/ou rego de xardíns
- Recoméndase aos hóspedes que reutilicen as toallas

Eficiencia enerxética:

- A maioría das luces do aloxamento utilizan lámpadas LED (aforro enerxético)
- As fiestras son de dobre acristalamento para mellorar o illamento térmico
- A electricidade utilizada procede de enerxías renovables

Gestión de residuos:

- Hai colectores de reciclaxe a disposición dos hóspedes e o lixo recíclase
- O aloxamento trata de reducir o desperdicio de alimentos

OUTROS REQUISITOS DE ALOXAMENTO				
Ámbito / Área	Requisito	Cualificación	Obrigatorio	Avaliable
Situación xeográfica	O domicilio social ou fiscal deberá estar situado en Galicia			X
	O aloxamento ofertado deberá estar situado en Galicia		X	
Sistemas de Calidade (se dispoñen de sistemas de calidade ou similares, cumprirían con creces a maioría dos requisitos que seguen)	Q de calidade, ISO 9001, SICTED ¹ , MACT ² ou Clubs de Produto Galego que incorporen requisitos de calidade			X
Localización e acceso	Sinalización do local no propio edificio		X	
	Praza para aparcamento			X
	O aparcadoiro conta cun punto de recarga para vehículos eléctricos			X
	Dispón de sistemas accesibles ás instalacións para persoa con mobilidade reducida			X
Sistema de contacto e reserva	Sistema de call center		X	
	Conexión a Internet		X	
	Pago con tarxeta		X	
	Hai persoal que fala correctamente unha ou varias linguas estranxeiras			X
Promoción/marketing	Elementos de promoción propios (web do local)			X
	Funcións en guías ou espazos web			X
	Material informativo propio sobre o local (folleto, ficha). De non estar dispoñible, poderá substituírse pola páxina web do propio local		X	
	Participación en eventos relacionados co Club do Produto			X

1 Sistema Integral de Calidade Turística nos Destinos
2 Manual de Aproximación á Calidade Turística

Xeral	Aplica as políticas de inclusión e accesibilidade			X
	Realiza actividades de sensibilización dos turistas para un consumo responsable			X
	Realiza actividades con perspectiva de xénero (plans e políticas de igualdade)			X
Edificio ou infraestrutura	Edificio ben conservado e en bo estado, tanto no interior como no exterior			X
Relación co Club do Produto	Ofrece información sobre o Club do Produto aos clientes, e sobre Galicia, o seu patrimonio e a súa oferta sostenible		X	
	O persoal das instalacións está formado en turismo sostenible			X
Comunicación	O local comunica aos seus clientes as medidas que están a adoptar a prol da sustentabilidade (información oral, por escrito, na súa páxina web, en carteis)			X
Apoio ao desenvolvemento local	Contrata persoal local			X
	Adquire produtos locais para abastecer o seu local		X	
	Dá información sobre produtos autóctonos de Galicia		X	
	Actividades de RSE con impacto no ámbito local			X
Asociacións	Pertence a unha asociación turística			X

* Dentro do subsector de aloxamentos poderán formar parte do Destino Sostible Galicia as seguintes categorías de establecementos:

- Establecimentos hoteleros (hoteles y pensiones)
- Apartamentos y viviendas turísticas
- Campamentos de turismo
- Establecimentos de turismo rural
- Albergues turísticos
- Outros: posadas, agroturismo, hospederías rurales, pazos, casas rurales y aldeas rurales.