



REQUISITOS DE ADHESIÓN RESTAURANTES

REQUISITOS DE SUSTENTABILIDADE DOS RESTAURANTES

Ámbito / Área	Requisito	Cualificación	Obrigatorio	Available
Sostibilidade	Seguimento do consumo (auga, enerxía...)		X	
	Aplica medidas de aforro de auga e eficiencia enerxética de, polo menos, 1000 €			X
	Realiza actividades dirixidas á redución de consumos (investimentos en eficiencia enerxética, enerxía xeotérmica, etc.)			X
	Xestión de residuos		X	
	Aplica medidas de benestar animal (se procede)			X
	Ten políticas sobre selección de provedores, compra responsable ou inventario, etc			X
	Conta con sistemas de xeración de enerxía sostible (eólica, solar, etc.)			X
	Conta cun sistema de indicadores para mellorar a sustentabilidade			X
	Integra políticas de economía circular			X
	Utiliza papel reciclado ou certificado ambientalmente para os materiais impresos e/ou promove materiais en formato dixital.			X
	Elabora produtos ou experiencias a partir de elementos da identidade local (manifestacións culturais, elementos etnográficos, etc.)			X
	Aplica sistemas de medición da pegada hídrica ou de carbono e sistemas de compensación	X		
	Conta con selos de sustentabilidade: CETS ¹ , ITR ² , GSTC ³ ,...	X		
Foi galardoado coa Estrela Verde da Guía MICHELIN	X			

Para poder cumprir os requisitos obrigatorios, ponse como exemplo iniciativas concretas:

Aforro de auga:

- Os inodoros e/ou lavalouzas usan pouca auga
- A auga reciclada utilízase para aseos e/ou rego de xardíns
- Foméntase o uso responsable da auga entre os clientes a través de sinais nos aseos

1 Carta Europea de Turismo Sostible
2 Instituto de Turismo Responsable
3 Consello Mundial de Turismo Sostible

Eficiencia enerxética:

- A maioría das luces do restaurante utilizan lámpadas LED (aforro enerxético)
- As fiestras son de dobre acristalamento para mellorar o illamento térmico
- A electricidade utilizada procede de enerxías renovables

Xestión de residuos:

- Facilitase a recollida selectiva de residuos
- O restaurante busca reducir o desperdicio de alimentos

OUTROS REQUISITOS PARA RESTAURANTES				
Ámbito / Área	Requisito	Cualificación	Obrigatorio	Availabe
Situación xeográfica	El restaurante debe localizarse en Galicia		X	
Sistema Q de Calidade, MACT, SICTED	O establecemento conta co certificado Q de Calidade ou o Modelo de Enfoque da Calidade Turística (MACT ou SICTED)			X
Localización e acceso	Ao local hai acceso por estrada		X	
	Ten signos indicadores			X Na fachada é visible a identificación do local
	Praza de aparcamento dispoñible			X Nas inmediacións hai espazo público con facilidades para aparcар vehículos Ten o seu propio aparcadoiro pechado (ou un aparcadoiro previo acordo se está ao lado)
	O aparcadoiro conta cun punto de recarga para vehículos eléctricos			X
	Dispón de sistemas accesibles ás instalacións para persoa con mobilidade reducida			
Espazos para clientes	O comedor é amplo, ben ventilado, sen cheiros e sen fumes		X Conta con sistemas para garantir o confort térmico en todas as estancias do restaurante	
	Considérase como tal cando un sistema de ventilación impide a concentración de fumes e cheiros			X

Sistema de contacto e reserva	Conta cun sistema adecuado para a recepción de reservas telefónicas		X	Polo menos en horario laboral, por persoa autorizada para informar e formalizar reserva
	Acepta pago con tarxeta de crédito		X	
	O menú está dispoñible en galego, castelán e polo menos noutro idioma			X
	Hai persoal que fala correctamente unha ou varias linguas estranxeiras			X
Persoal	O persoal ten formación e coñecementos específicos do Club de Produto			X
Promoción/marketing	O local conta con elementos promocionais propios			X Dispoñibilidade/calidade do material impreso e do sitio web sería unha vantaxe
	O material ou espazo promocional do local mostra o logotipo que identifica a súa pertenza ao Club do Produto			X
	A comunicación da empresa fai referencia aos aspectos de sustentabilidade			X
	Pertence a un Club de produtos e/ou ten un sistema de fidelización no lugar			X
Servizo de catering	O menú inclúe produtos locais e de quilómetro cero		X	
	O menú inclúe información sobre produtos da agricultura ecolóxica			X
	Inclúe receitas de gastronomía tradicional			X
Xeral	Está dispoñible material de información xeral sobre visitas ou actividades relacionadas co Club de Produtos			X O material impreso está dispoñible para informar ao cliente O persoal está suficientemente capacitado para proporcionar información
	Organiza ou participa en eventos relacionados co Club do Produto			X
	Aplica políticas de inclusión e accesibilidade			X
	Sensibilizar aos turistas polo consumo responsable			X
	Realiza actividades sensibles ao xénero (plans e políticas de igualdade)			X
Edificio	Existen elementos decorativos relacionados co Club do Produto			X
	Encaixa coa arquitectura tradicional			X
Asociacións	Pertence a unha asociación turística			X