



REQUISITOS DE ADHESIÓN ALOJAMIENTOS*

REQUISITOS DE SOSTENIBILIDAD PARA ALOJAMIENTOS				
Ámbito / Área	Requisito	Habilitante	Obligado	Valorable
Sostenibilidad	Seguimiento de consumos (agua, energía...)		X	
	Realiza inversiones en eficiencia energética y/o ahorro de agua de un importe de, al menos, 1.000 €			X
	Realiza actividades orientadas a reducción de consumos (inversiones en eficiencia energética, geotermia, etc.)			X
	Gestión de residuos		X	
	Aplica medidas de bienestar animal (si aplica)			X
	Existencia de políticas de selección de proveedores, de compras o de inventario responsables, etc.			X
	Da formación ambiental a empleados			X
	Dispone de sistemas de generación energética sostenible (eólica, solar, etc.)			X
	Cuenta con un sistema de indicadores de mejora de la sostenibilidad			X
	Integración de políticas de economía circular			X
	Utiliza papel reciclado, o con certificación ambiental para los materiales impresos y/o promociona materiales en formato digital			X
	Elabora productos o experiencias basadas en elementos propios de la identidad local (manifestaciones culturales, elementos etnográficos, etc.)			X
	Aplica Sistemas de medición de huella de carbono o hídrica y Sistemas de compensación	X		
	Aplica Sistemas de gestión medioambiental: EMAS ¹ , ISO ² 14001	X		
Tiene sellos de sostenibilidad: CETS ³ , ITR ⁴ , GSTC ⁵ ,...	X			

1 Eco-Management and Audit Scheme
2 International Organization for Standardization
3 Carta Europea de Turismo Sostenible
4 Instituto de Turismo Responsable
5 Global Sustainable Tourism Council

Para poder llevar a cabo los requisitos obligatorios, se exponen iniciativas concretas a modo de ejemplo:

Ahorro de agua:

- Las duchas y/o WC usan poca agua
- Para los WC y/o el riego de los jardines se emplea agua reciclada
- Se fomenta la reutilización de toallas entre los clientes

Eficiencia energética:

- La mayoría de las luces del alojamiento usan bombillas LED (de bajo consumo)
- Las ventanas son de doble acristalamiento para mejorar el aislamiento térmico
- La electricidad consumida procede de energías renovables

Gestión de residuos:

- Hay papeleras de reciclaje a disposición de los clientes y la basura se recicla
- El alojamiento trata de reducir el desperdicio alimentario

OTROS REQUISITOS PARA ALOJAMIENTOS				
Ámbito / Área	Requisito	Habilitante	Obligado	Valorable
Localización geográfica	La sede social o fiscal debe estar ubicada en Galicia			X
	Los alojamientos ofertados deben localizarse en Galicia		X	
Sistemas de Calidad (si tienen sistemas de calidad o similares cumplirían de sobra la mayoría de los requisitos que vienen a continuación)	Q de calidad, ISO 9001, SICTED ¹ , MACT ² o Clubes de producto gallegos que incorporen requisitos de calidad			X
Ubicación y accesos	Señalización del establecimiento en el propio edificio		X	
	Espacio para aparcamiento			X
	El aparcamiento dispone de punto de recarga de vehículos eléctricos			X
	Accesibles para personas con movilidad reducida			X
Sistema de contacto y reservas	Sistema de atención telefónica		X	
	Conexión a Internet		X	
	Pago con tarjeta		X	
	Existe personal que habla correctamente uno o más idiomas extranjeros			X
Promoción/comercialización	Elementos de promoción propios (web del establecimiento)			X
	Figurar en guías o espacios web			X
	Material informativo propio sobre el establecimiento (folleto, tarjeta). En caso de no tener se sustituye por la Web propia		X	
	Participación en eventos relacionados con el Club de Producto			X

¹ Sistema Integral de Calidad Turística en Destinos
² Manual de Aproximación a la Calidad Turística

Generales	Aplica políticas de inclusión y accesibilidad			X
	Realiza actividades de sensibilización a turistas para un consumo responsable			X
	Realiza actividades con perspectiva de género (planes y políticas de igualdad)			X
Edificio o infraestructura	Edificio bien conservado y en buenas condiciones			X
Relación con el Club de Producto	Da información sobre el Club de Producto a los clientes, y sobre Galicia, su patrimonio y su oferta sostenible		X	
	El personal del establecimiento está formado sobre turismo sostenible			X
Comunicación	El establecimiento comunica a sus clientes las medidas que está tomando a favor de la sostenibilidad (información oral, escrita, en su web, en carteles colocados al efecto)			X
Apoyo desarrollo local	Contrata personal local			X
	Compra productos locales para el abastecimiento de su establecimiento		X	
	Da información sobre productos y servicios locales de Galicia		X	
	Actividades de RSC con impacto en el territorio local			X
Asociacionismo	Pertenece a una asociación turística			X

* Dentro del subsector alojamientos, podrán formar parte del Galicia Destino Sostenible las siguientes categorías de establecimientos:

- Establecimientos hoteleros (hoteles y pensiones)
- Apartamentos y viviendas turísticas
- Campamentos de turismo
- Establecimientos de turismo rural
- Albergues turísticos
- Otros: posadas, agroturismo, hospederías rurales, pazos, casas rurales y aldeas rurales.