



## REQUISITOS OBRIGATORIOS/AVALIABLES AXENCIAS DE VIAXES

REQUISITOS DE SUSTENTABILIDADE PARA AS AXENCIAS DE VIAXES			
Ámbito / Área	Requisito	Obrigatorio	Avaliable
Sostibilidade	Seguimento do consumo (auga, enerxía...)	X	
	Realice investimentos en eficiencia enerxética e/ou aforro de auga de polo menos 1000 €		X
	Realiza actividades dirixidas á redución de consumos (investimentos en eficiencia enerxética, enerxía xeotérmica, etc.)		X
	Xestión de residuos	X	
	Ten políticas sobre selección de provedores, compra responsable ou inventario, etc.		X
	Ofrece formación ambiental aos empregados		X
	Conta con sistemas de xeración de enerxía sostible (eólica, solar, etc.)		X
	Conta cun sistema de indicadores para mellorar a sustentabilidade		X
	Integra políticas de economía circular		X
	Utiliza papel reciclado ou certificado ambientalmente para os materiais impresos e/ou promove materiais en formato dixital.		X
Elabora produtos ou experiencias a partir de elementos da identidade local (manifestacións culturais, elementos etnográficos, etc.)		X	

Para poder cumprir os requisitos obrigatorios, ponse como exemplo iniciativas concretas:

### **Aforro de auga:**

- Os baños das oficinas usan pouca auga
- Para os baños utilízase auga reciclada
- Foméntase o uso responsable da auga entre os clientes a través de sinais nos aseos

### **Eficiencia enerxética:**

- A maioría das luces do local utilizan bombillas LED (aforro enerxético)
- As fiestras son de dobre acristalamento para mellorar o illamento térmico
- A electricidade utilizada procede de enerxías renovables

REQUISITOS DE SUSTENTABILIDADE PARA AS AXENCIAS DE VIAXES			
Ámbito / Área	Requisito	Obrigatorio	Avaliable
Situación xeográfica	O local/oficina deberá estar situado en Galicia	X	
	O NIF da empresa deberá acreditar que a empresa está situada en Galicia	X	
Sistema Q de Calidade, MACT, SICTED	O establecemento conta co certificado Q de Calidade ou o Modelo de Enfoque da Calidade Turística (MACT ou SICTED)		X
Localización e acceso	Ao local hai acceso por estrada		X
	Ten signos indicadores		X Na fachada é visible a identificación do local
	Praza de aparcamento dispoñible		X Nas inmediacións hai espazo público con facilidades para aparcар vehículos
	O aparcadoiro conta cun punto de recarga para vehículos eléctricos.		X
	Dispón de sistemas accesibles ás instalacións para persoa con mobilidade reducida		X
Espazos para clientes	O espazo de oficina é amplo e cómodo para os clientes, cunha boa climatización acorde ao uso e necesidades do servizo.		X
Sistema de contacto e reserva	Conta cun sistema adecuado para a recepción de reservas telefónicas	X Polo menos en horario laboral, por persoa autorizada para informar e formalizar unha reserva	
	Acepta pago con tarxeta de crédito	X	
	Ten un sistema de vendas por Internet		X
	Hai persoal que fala correctamente unha ou varias linguas estranxeiras		X
Persoal	O persoal ten formación e coñecementos específicos do Club de Produto		X
Promoción/marketing	O local conta con elementos promocionais propios		X Dispoñibilidade/ calidade do material impreso e do sitio web sería unha vantaxe
	O material ou espazo promocional do local mostra o logotipo que identifica a súa pertenza ao Club de Produtos		X
	A comunicación da empresa fai referencia aos aspectos de sustentabilidade		X
	Pertenza a calquera outro club de produtos		X

Imaxe	Mantén a placa que o identifica como membro do Product Club	X Prazo de 3 meses para a colocación da placa	
	Inclúe a imaxe do Club de Produtos na túa promoción, material impreso e en Internet	X Tes 6 meses para incluír a imaxe	
Xeral	Está dispoñible material de información xeral sobre visitas ou actividades relacionadas co Club de Produtos		X O material impreso está dispoñible para informar ao cliente. O persoal está suficientemente capacitado para proporcionar información
	Organiza ou participa en eventos relacionados co Club de Produtos		X
	Aplica políticas de inclusión e accesibilidade		X
	Sensibilizar aos turistas polo consumo responsable		X
	Realiza actividades sensibles ao xénero (plans e políticas de igualdade)		X
Edificio	Existen elementos decorativos relacionados co Club de Produtos		X
Asociacións	Pertence a unha asociación turística		X